\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование или Ф.И.О. исполнителя)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. потребителя)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**ТРЕБОВАНИЕ/ПРЕТЕНЗИЯ**

**об отказе от исполнения договора возмездного оказания услуг,**

**возврате уплаченной по договору денежной суммы и возмещении убытков**

**в связи с некачественным оказанием услуг**

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_ 201\_ между \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О./ потребителя) (наименование или Ф.И.О. исполнителя)

заключен Договор возмездного оказания услуг N \_\_\_\_\_\_, в соответствии с которым \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ обязался оказать услуги по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование или Ф.И.О. исполнителя)

в срок \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, а \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ уплатить за оказанные услуги денежную сумму

(Ф.И.О. потребителя)

в размере \_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей в следующем порядке: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

"\_\_\_"\_\_\_\_\_ 201\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ услуги оплатил в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей,

(Ф.И.О. потребителя)

что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ N \_\_\_\_.

"\_\_\_"\_\_\_\_ 201\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ оказал \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование или Ф.И.О. исполнителя) (Ф.И.О. потребителя) следующие услуги: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Однако в ходе оказания услуг \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ были допущены

(наименование или Ф.И.О. исполнителя)

нарушения, выразившиеся в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ N \_\_\_\_.

В соответствии со [ст. 783](consultantplus://offline/ref=BBFA042F4046A6E760AEAC5AC8C3C6260E92983AD96517970166DE45A337D59C032767F323353D73i7M1P) Гражданского кодекса Российской Федерации общие положения о подряде ([ст. ст. 702](consultantplus://offline/ref=BBFA042F4046A6E760AEAC5AC8C3C6260E92983AD96517970166DE45A337D59C032767F323353E72i7MCP) - [729](consultantplus://offline/ref=BBFA042F4046A6E760AEAC5AC8C3C6260E92983AD96517970166DE45A337D59C032767F323353F73i7M1P)) и положения о бытовом подряде ([ст. ст. 730](consultantplus://offline/ref=BBFA042F4046A6E760AEAC5AC8C3C6260E92983AD96517970166DE45A337D59C032767F323353F74i7MAP) - [739](consultantplus://offline/ref=BBFA042F4046A6E760AEAC5AC8C3C6260E92983AD96517970166DE45A337D59C032767F323353F77i7M8P)) применяются к договору возмездного оказания услуг, если это не противоречит [ст. ст. 779](consultantplus://offline/ref=BBFA042F4046A6E760AEAC5AC8C3C6260E92983AD96517970166DE45A337D59C032767F323353D72i7MFP) - [782](consultantplus://offline/ref=BBFA042F4046A6E760AEAC5AC8C3C6260E92983AD96517970166DE45A337D59C032767F323353D73i7MEP) настоящего Кодекса, а также особенностям предмета договора возмездного оказания услуг.

В соответствии с [п. 3 ст. 730](consultantplus://offline/ref=BBFA042F4046A6E760AEAC5AC8C3C6260E92983AD96517970166DE45A337D59C032767F323353F74i7MDP) Гражданского кодекса Российской Федерации к отношениям по договору бытового подряда, не урегулированным Гражданским [кодексом](consultantplus://offline/ref=BBFA042F4046A6E760AEAC5AC8C3C6260E92983ADE6417970166DE45A3i3M7P) Российской Федерации, применяется [Закон](consultantplus://offline/ref=BBFA042F4046A6E760AEAC5AC8C3C6260E929B34D86517970166DE45A3i3M7P) о защите прав потребителей.

В соответствии с [абз. 7](consultantplus://offline/ref=BBFA042F4046A6E760AEAC5AC8C3C6260E929B34D86517970166DE45A337D59C032767F323343A72i7MBP), [8 п. 1 ст. 29](consultantplus://offline/ref=BBFA042F4046A6E760AEAC5AC8C3C6260E929B34D86517970166DE45A337D59C032767F323343C71i7MFP) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным договором срок недостатки выполненной работы (оказанной услуги) не устранены исполнителем. Потребитель также вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги), если им обнаружены существенные недостатки выполненной работы (оказанной услуги) или иные существенные отступления от условий договора.

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками выполненной работы (оказанной услуги). Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

Требование (претензию) потребителя об устранении недостатков оказанных услуг исполнитель добровольно не удовлетворил, сославшись на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (или: оставил без ответа), что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В соответствии с [п. 1 ст. 31](consultantplus://offline/ref=BBFA042F4046A6E760AEAC5AC8C3C6260E929B34D86517970166DE45A337D59C032767F323343A72i7MEP) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" требования потребителя о возврате уплаченной за работу (услугу) денежной суммы и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от исполнения договора, предусмотренные [п. 1 ст. 28](consultantplus://offline/ref=BBFA042F4046A6E760AEAC5AC8C3C6260E929B34D86517970166DE45A337D59C032767F7i2M3P) и [п. п. 1](consultantplus://offline/ref=BBFA042F4046A6E760AEAC5AC8C3C6260E929B34D86517970166DE45A337D59C032767F323343C71i7M8P) и [4 ст. 29](consultantplus://offline/ref=BBFA042F4046A6E760AEAC5AC8C3C6260E929B34D86517970166DE45A337D59C032767F323343C72i7M9P) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", подлежат удовлетворению в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования.

Согласно [ст. 739](consultantplus://offline/ref=BBFA042F4046A6E760AEAC5AC8C3C6260E92983AD96517970166DE45A337D59C032767F323353F77i7M8P) Гражданского кодекса Российской Федерации в случае ненадлежащего выполнения или невыполнения работы по договору бытового подряда заказчик может воспользоваться правами, предоставленными покупателю в соответствии со [ст. ст. 503](consultantplus://offline/ref=BBFA042F4046A6E760AEAC5AC8C3C6260E92983AD96517970166DE45A337D59C032767F6i2M2P) - [505](consultantplus://offline/ref=BBFA042F4046A6E760AEAC5AC8C3C6260E92983AD96517970166DE45A337D59C032767F323343C74i7M1P) настоящего Гражданского кодекса Российской Федерации.

Согласно [п. 4 ст. 503](consultantplus://offline/ref=BBFA042F4046A6E760AEAC5AC8C3C6260E92983AD96517970166DE45A337D59C032767F6i2MAP) Гражданского кодекса Российской Федерации в случае ненадлежащего выполнения или невыполнения работы по договору бытового подряда заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

В соответствии со [ст. 15](consultantplus://offline/ref=BBFA042F4046A6E760AEAC5AC8C3C6260E92983ADE6417970166DE45A337D59C032767F323343E79i7M9P) Гражданского кодекса Российской Федерации лицо, право которого нарушено, может требовать полного возмещения причиненных ему убытков, если законом или договором не предусмотрено возмещение убытков в меньшем размере.

Под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).

Некачественным оказанием услуг потребителю причинены убытки в виде \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в размере \_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

На основании вышеизложенного, в соответствии со [ст. 15](consultantplus://offline/ref=BBFA042F4046A6E760AEAC5AC8C3C6260E92983ADE6417970166DE45A337D59C032767F323343E79i7M9P), [п. 4 ст. 503](consultantplus://offline/ref=BBFA042F4046A6E760AEAC5AC8C3C6260E92983AD96517970166DE45A337D59C032767F6i2MAP), [ст. 739](consultantplus://offline/ref=BBFA042F4046A6E760AEAC5AC8C3C6260E92983AD96517970166DE45A337D59C032767F323353F77i7M8P), [п. 3 ст. 730](consultantplus://offline/ref=BBFA042F4046A6E760AEAC5AC8C3C6260E92983AD96517970166DE45A337D59C032767F323353F74i7MDP), [ст. 783](consultantplus://offline/ref=BBFA042F4046A6E760AEAC5AC8C3C6260E92983AD96517970166DE45A337D59C032767F323353D73i7M1P) Гражданского кодекса Российской Федерации, [абз. 7](consultantplus://offline/ref=BBFA042F4046A6E760AEAC5AC8C3C6260E929B34D86517970166DE45A337D59C032767F323343A72i7MBP), [8 п. 1 ст. 29](consultantplus://offline/ref=BBFA042F4046A6E760AEAC5AC8C3C6260E929B34D86517970166DE45A337D59C032767F323343C71i7MFP), [п. 1 ст. 31](consultantplus://offline/ref=BBFA042F4046A6E760AEAC5AC8C3C6260E929B34D86517970166DE45A337D59C032767F323343A72i7MEP) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей",

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ уведомляет об отказе от исполнения Договора возмездного оказания

(Ф.И.О. потребителя)

услуг от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_ 201\_ г. N \_\_\_\_, просит в срок до "\_\_\_" \_\_\_\_ 201\_ возвратить уплаченную по Договору сумму в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, а также возместить убытки, причиненные некачественным оказанием услуг, в виде \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей в следующем порядке: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Приложение:

1. Документы, подтверждающие оплату услуг по Договору от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_ 201\_ г. N \_\_\_\_.

2. Документы, подтверждающие некачественное выполнение услуг исполнителем.

3. Копия требования (претензии) потребителя об устранении недостатков оказанных услуг от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_ 201\_г. N \_\_\_\_.

4. Доказательства отказа исполнителя от удовлетворения требования (претензии) потребителя.

5. Документы, подтверждающие причинение убытков потребителю.

6. Расчет суммы требования (претензии).

7. Доверенность представителя от "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ N \_\_\_ .

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г. Потребитель (представитель):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

(подпись) (Ф.И.О.)